

Die neue IT-Lösung im Kaufhaus Ahrens dient nicht zuletzt der Steuerung von NOS-Ware sowie von Depots und Concessions.

Quantensprung in punkto Effizienz

Das Marburger Kaufhaus Ahrens und die neue IT-Partnerschaft mit Intelligix



■ Das Kaufhaus Ahrens, Marburg, ist nach rund halbjährigen Projektarbeiten in eine neue IT-Ära gestartet. Wie geplant, hat man das Jahr 2016 mit einer neuen, zeitgemäßen Warenwirtschaftslösung begonnen. Diese beinhaltet neben den zentralen Funktionen wie Stammdaten, Bestellung, Wareneingang, Auszeichnung und Inventur auch ein integriertes CRM-System sowie ein umfassendes Berichtswesen mit flexiblen Analysemöglichkeiten. Zusätzlich hat man in ein neues, intuitives Online-Kassensystem investiert, das den Einsatz der Ahrens-Kundenkarte sowie alle Kassivorgänge ohne Papierbeleg unterstützt (Paperless POS).

In einem Auswahlverfahren, das von der unabhängigen Unternehmensberatung Winsch Consult geleitet wurde, setzte sich letztlich der IT-Anbieter Intelligix IT-Services, Föhren, mit seinen Produkten 'netix retail' (Warenwirtschaft) und 'netix POS' (Kasse) durch. Einer der Gründe: Die Systeme lassen sich mit vertretbarem Aufwand in die Bereiche Finanzbuchhaltung und Dokumentenmanagement integrieren. „Die Intelligix-Mitarbeiter wissen, wovon sie reden. So wurde unser Anforderungskatalog in intensiven Workshops nicht nur abgearbeitet, sondern ergänzt und optimiert“, berichtet Peter Ahrens, Vorstandsvorsitzender des Kaufhaus Ahrens. Aktuell arbeiten 37 User mit dem System.

Die Implementierung der neuen Software erfolgte ebenfalls unter der Leitung von Winsch Consult. „In mehreren Workshops wurden die notwendigen Anpassungen und zusätzlichen Anforderungen an die netix-Lösungen definiert. Die damit verbundenen Aufgaben für unser Entwickler-Team wurden dokumentiert und anschließend erledigt“, beschreibt Eric Selzer, Vertriebsleiter bei In-

telligix, den Prozess. Wichtige Module und Funktionalitäten der neuen IT-Lösung sind: netix retail Basis-Modul, NOS – automatische Disposition, elektronische Rechnungsprüfung, Depot- und Concession-Abwicklung, Kunden-Auftragsabwicklung, Werbeaktionsüberwachung, Kampagnenmanagement, Lieferan-



Das Ehepaar Karin und Peter Ahrens:
„Das System unterstützt unsere Abläufe perfekt.“

ten-Bonus-Überwachung, EDI-Service, netix POS und Paperless POS. Abgedeckt sind außerdem die Bereiche Verkäuferprämie und Kunden-Bonus.

Besonders arbeitsintensiv war die Datenübernahme aus dem Vorgängersystem. Mit Stolz

verweist man bei Intelligix deshalb auf das Resultat: Alle Artikel und Bestände waren punktgenau zum 'Echt-Start' in netix retail verfügbar. Dazu Ahrens: „Das Arbeiten mit netix retail über die Intelligix Private-Cloud erweist sich in der Praxis als ein Quantensprung in punkto Mitarbeitereffizienz. Das System unterstützt unsere Arbeitsabläufe perfekt.“ BR

Portrait: Kaufhaus Ahrens, Marburg

■ Das Unternehmen mit Sitz in Marburg hat sich seit Firmengründung im Jahre 1949 vom 'kleinen Laden an der Ecke' in zahlreichen Etappen zum heutigen 'Haus der Großstadtmarken' entwickelt. Das nach wie vor inhabergeführte Kaufhaus verfügt über 13.500 qm Verkaufsfläche auf sechs Ebenen. 250 Mitarbeiter werden beschäftigt. Zum Sortiment gehören die Bereiche Mode, Accessoires und Sport mit über 260 internationalen Marken. Hinzu kommen ein Reisebüro (in Eigenregie) sowie ein Restaurant. Angebote bekannter Partnerfirmen wie Douglas (Parfümerie), Görtz (Schuhe), Thalia (Bücher) und Rewe (Food) ergänzen auf vermieteten Flächen das Ahrens-Portfolio. Außerdem: Apotheke, Friseur, Bäckerei sowie Schuh- und Schlüsseldienst.

Intelligix auf der EuroCIS:
Halle 09, Stand A 39