

Die nächste Generation

Intelligix: Neue App-Optionen zur Unternehmenssteuerung per Smartphone

■ Während Business-Apps für mobile Endgeräte zunächst vor allem den ortsunabhängigen Zugriff auf Geschäftsinformationen ermöglicht haben, sind in der nächsten App-Generation operative Tätigkeiten per Smartphone-App möglich. Das berichtet Eric Selzer, Vertriebsleiter bei Intelligix IT-Services, Föhren. Beispiel: Die Erfassung von Wareneingängen direkt auf dem Smartphone. „Bei der Entwicklung war es uns wichtig, dass die Lösung einfach und intuitiv zu bedienen ist und dem Handel eine große Zeitersparnis garantiert. Es gibt keine Medienbrüche, die Ware kommt direkt auf die Fläche, ein Rückstau bei der Warenannahme wird IT-technisch minimiert“, beschreibt Selzer die nächste Generation der Intelligix-App mit dem Namen 'netix mobile solution'.



Eric Selzer,
Intelligix IT-Services,
Föhren

Die speziell für Smartphones entwickelte App unterstützt die Erfassung von Waren über Barcodes mit Hilfe von externen Bluetooth-Scannern oder der internen Kamera. Mit der direkten Verbindung zum Warenwirtschaftssystem 'netix retail' können Lieferanten, Filialen und sogar bereits im System vorliegende Lieferscheine (EDI) ausgewählt und verarbeitet werden. Der fertige Erfassungsvorgang wird im letzten Schritt an das netix-System

übermittelt. Weitere Vorteile der Wareneingangs-App:

- eine einfache, intuitive Nutzung der App,
- schlankere Prozesse im Wareneingang,
- kostengünstige Alternative zu MDE-Geräten,
- keine Medienbrüche,

- schnellere Wareneinstellung in den Verkauf.

„Bei unseren Handelskunden findet diese Neuentwicklung einen guten Anklang. In einigen Fällen können hier mit handelsüblichen Smartphones Prozessschritte vereinfacht werden, ohne dass teurere klassische MDE-Geräte angeschafft werden müssen“, so Selzer weiter.

Zwar hätten klassische MDE-Geräte aufgrund ihrer Robustheit, Zuverlässigkeit und ausgezeichneten Scan-Ergebnisse weiterhin ihre Daseinsberechtigung. Aber einfache, smarte neue Anwendungsfälle seien auf Smartphones wesentlich besser darzustellen. „Die Kosten für ein Smartphone sind absolut überschaubar. Die Software kann zudem monatlich gemietet werden.“ Auf lange Sicht, so der IT-Experte, werden die klassischen MDE-Geräte sowie Smartphones und Tablets redundant eingesetzt. Artikelinfos oder Bestandsauskünfte lassen sich problemlos auf einem Smartphone darstellen, detailreichere Aufgaben wie etwa Kundenauftragserfassungen dagegen eher auf einem Tablet.

Weitere klassische Anwendungsgebiete von MDE-Geräten wie Retouren, Artikelinformationen inklusive Bestand, Preisänderungen, Filialtransfer beziehungsweise Umlagerung, Order und Inventur werden für die neuen 'netix Apps' aktuell erschlossen. Hinzu kommt eine Funktion mit der Bezeichnung Kundenakte. Neben den Features zur Arbeitserleichterung bei operativen Arbeiten dient diese Anwendung zur Unterstützung des Verkäufers bei der Beratung der Kunden am Point of Sale. Informationen zur Kaufhistorie wie bevorzugtes Preissegment, Größen, favorisierte Marken etc. können dann am Smartphone direkt im Kundengespräch eingesehen und genutzt werden, so dass Kaufempfehlungen ausgesprochen werden können. „Intelligix-Kunden können sich also auf einen weiteren Schritt zur Digitalisierung ihres Handelns freuen“, kündigt Selzer an. BR



Teil der Intelligix-Strategie: Mobile Endgeräte mit zusätzlichen Business-Funktionen aufrüsten.

Intelligix auf der EuroShop:
Halle 06, Stand C 68