



City Kaufhaus in Gaggenau: Einfache, schnelle und damit effiziente Prozesse auf 4.000 Quadratmetern.

# Vorbild in punkto Effizienz

## Im City Kaufhaus in Gaggenau wird viel Wert auf Prozessoptimierung gelegt

■ Auf einer Fläche von rund 4.000 Quadratmetern verkauft das City Kaufhaus im badischen Gaggenau Bekleidung für Damen, Herren und Kinder. Aber auch nichttextile Artikel wie Reisegepäck oder Spielwaren sind Teil des Sortiments. Deshalb war bei der Wahl des Software-Partners die "Mehrbranchenfähigkeit" von Anfang entscheidend. Zusätzlich sollen alle wichtigen Prozesse mit "Lösungen aus einer Hand" gesteuert werden. Der Gaggenauer Platzhirsch setzt deshalb seit mehr als 20 Jahren auf die Kompetenz der Software-Experten von Intelligix aus Föhren. Im Interview mit dem marketing berater berichtet City Kaufhaus-Geschäftsführer Michael Meurers von seinen Erfahrungen, dem aktuellen Status Quo und von weiteren Plänen.

**mb:** Das City Kaufhaus ist schon lange Intelligix-Anwender. Warum haben Sie sich für die netix-Lösungen entschieden?

**Michael Meurers:** Wir bilden mit der Software von Intelligix alle wichtigen Prozesse ab: von der Kasse über die Warenwirtschaft bis zur Finanzbuchhaltung. Weil alle Systeme ineinandergreifen, gibt es keine Reibungsverluste. Außerdem ist es ein mehrbranchenfähiges System und damit für ein Kaufhaus wie uns ideal. Das können IT-Anbieter mit Fokus auf den Textilhandel oft nicht leisten.

**mb:** Welche neuen Projekte konnten Sie in den letzten Jahren mit Intelligix umsetzen?

**Michael Meurers:** Im Zuge der Lockdowns während der Corona-Pandemie sind bei uns einige Online-Plattformen wie zum Beispiel Zalando und Amazon als Vertriebskanäle hinzugekommen. Die automatische Auftragserfassung der Warenwirtschaft macht die Verarbeitung der Bestellungen sehr effizient. Zur einfachen Bestückung der Kanäle nutzen wir jetzt ein neues Tool von Intelligix: den Online-Feeder. Dieser erleichtert es, für jede Plattform die Sortimente, Preise und Bestände individuell festzulegen. Mit dem Online-Feeder können wir aber auch den Erfolg der einzelnen Plattformen auswerten und Maßnahmen ergreifen, um die Retourenquote zu reduzieren. Das ist der Schlüssel, um online rentabel agieren zu können.

**mb:** Was wurde noch optimiert?

**Michael Meurers:** Seit Herbst 2021 haben wir zusätzlich die Prozesse im Wareneingang optimiert. Durch die mobile Lösung von Intelligix ist die Ware schneller auf der Fläche, und wir sparen pro Wareneingang eine Minute Zeit.



Michael Meurers, City Kaufhaus: „Es gab nie einen Gedanken, den Software-Anbieter zu wechseln.“

**mb:** Welche bereits bestehenden Prozesse konnten verbessert werden?

**Michael Meurers:** Neben den Optimierungen im Wareneingang, profitieren wir von den Vorteilen eines Dokumenten-Management-Systems sowie von Automatisierungen im Rechnungswesen. Dank dieser Lösungen können wir Personalkosten einsparen. Neben den großen Prozessverbesserungen gibt es aber auch viele Kleinigkeiten, die den Arbeitsalltag einfacher machen.

**mb:** Welche sind das?

**Michael Meurers:** Zum Beispiel die Abwicklung von Lieferanten-Retouren. Früher wurde der betroffene Artikel während des Prozesses zwei bis dreimal in die Hand genommen, bis er erfasst war. Mit der App von Intelligix reicht es, einmal den Barcode zu scannen. Damit ist der Artikel in Echtzeit in der Warenwirtschaft als Retoure gekennzeichnet. Außerdem ist es für viele Vorgänge praktisch die Artikelbilder von Fashion Cloud in der App zu sehen.

**mb:** Mit welchem Modul arbeiten Sie besonders intensiv und gerne?

**Michael Meurers:** Mit der KER. Hier kann ich mir flexibel und einfach die Daten zusammensetzen, die ich für das Controlling benötige. Der ganze Statistikbereich ist in der Software 'netix retail' sehr gut gelöst.

**mb:** Welches Projekt steht als nächstes an und welches Ziel verfolgen Sie dabei?

**Michael Meurers:** Das nächste größere Projekt ist die Umstellung auf die neue integrierte Finanzbuchhaltung netix finance. Durch die optimierten Auswertungsmöglichkeiten werden dann noch bessere Entscheidungen möglich sein. Darauf bin ich schon sehr gespannt. BR